

La bibliotecología y sus leyes

Fernando E. GONZÁLEZ MORENO¹

Resumen

En el marco de la propuesta que hacen Walter Crawford y Michael Gorman sobre las nuevas leyes de la bibliotecología, se revisan las opiniones de cinco prominentes bibliotecarios sobre el entorno bajo el cual se desarrolla el trabajo bibliotecario en el siglo XXI y sobre las responsabilidades profesionales y sociales que tendrá el bibliotecólogo en el futuro.

Palabras clave: educación bibliotecaria, bibliotecología, estudio y enseñanza

Abstract

In the framework of the proposal that Walter Crawford and Michael Gorman do on the new laws of the library science, are revised the opinions of five prominent librarians on the environment under which develops the librarian work in the 21st century and on the social and professional responsibilities that the librarian will have in the future.

Key words: Library education, library science, study and teaching

Introducción

La educación bibliotecológica debe centrarse en una prioridad: los bibliotecarios deben seguir teniendo los conocimientos profesionales y la experiencia que les permita darle una estructura apropiada a los múltiples registros del conocimiento humano.

En este sentido, Michael Buckland señala que “el futuro de la educación bibliotecaria dependerá del concepto que se tenga del servicio bibliotecario”.²

¹ Universidad Nacional Autónoma de México, <fgonzal@server.udla.mx>.

² Michael K. Buckland, “Education for librarianship in the next century”, en *Library Trend.*, 1986.

A su vez, Dave Muddiman nos dice que “han pasado los días cuando los graduados de las escuelas de bibliotecarios debían tener conocimiento de Ranganathan y la clasificación colonada, de los orígenes de la biblioteca pública y de los últimos adelantos de la Bibliotecología”.³

Con relación a lo anterior cabe preguntarse: ¿acaso todavía es válido enseñar este tipo de conocimiento, es que acaso son vigentes las cinco leyes de la ciencia bibliotecaria escritas por Ranganathan?

A la anterior pregunta Walter Crawford y Michael Gorman responden que sí, y van más allá. Basados en las cinco leyes de Ranganathan proponen las nuevas leyes de la Bibliotecología, las cuales “serán el marco dentro del cual las bibliotecas podrán sobrevivir y progresar”:

- I. Las bibliotecas sirven a la humanidad.
- II. Respeto a todas las formas bajo las cuales el conocimiento es comunicado.
- III. Usar la tecnología inteligentemente para mejorar el servicio.
- IV. Proteger el libre acceso al conocimiento.
- V. Honrar el pasado y crear el futuro.⁴

Apoyados en esta estructura conceptual, revisamos las opiniones de cinco destacados bibliotecarios en relación con los principales retos que enfrentarán los bibliotecarios en el futuro.

Se seleccionaron a estos especialistas porque desde nuestro punto de vista representan fielmente la corriente bibliotecológica más madura de sus respectivos países (Canadá, Gran Bretaña, Estados Unidos y México).

Cada uno de ellos tiene una destacada trayectoria profesional, la cual es avalada por la bibliografía que han escrito sobre el tema de la educación bibliotecológica.

Michael K. Buckland, bibliotecólogo estadounidense que se ha distinguido por su permanente preocupación por discutir acerca del futuro de la educación bibliotecológica. Es profesor en The School of Information Management and Systems, University of California, Berkeley, EUA.

Andrew Large, bibliotecólogo canadiense que ha escrito sobre las tecnologías de la información y su influencia en la enseñanza de la Bibliotecología. Es profesor de la Graduate School of Library Information Studies, McGill University, Montreal, Canadá.

Michael Malinconico, bibliotecólogo estadounidense que ha abordado desde múltiples ángulos la administración de las tecnologías de la información en las bibliotecas. Es profesor de Library Service en la School of Library and Information Studies, The University of Alabama, EUA.

Estela Morales Campos, bibliotecóloga mexicana que se ha destacado por su permanente labor en el desarrollo de la bibliotecología en México. Entre sus múltiples cargos tiene el haber sido directora del Centro Universitario de Investigaciones Biblio-

³ Dave Muddiman, “Information and library education: a manifestó for the millennium”, en *New Library World*, 1995.

⁴ W. Crawford y M. Gorman, *Future libraries: dreams, madness and reality*. Chicago, ALA, 1995, p. 5.

tecnológicas y subdirectora de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM. Actualmente es coordinadora de Humanidades en la UNAM y es profesora de la Maestría y el Doctorado en Bibliotecología en la misma institución.

Dave Muddiman, bibliotecólogo británico que ha escrito sobre los retos que encara la educación bibliotecológica y sobre el propósito de las bibliotecas públicas. Es Senior Lecturer en la School of Information Management, Leeds Metropolitan University, Gran Bretaña.

Las bibliotecas sirven a la humanidad

Los bibliotecarios sirven a sus usuarios y preservan la cultura adquiriendo, organizando, conservando y difundiendo los registros del conocimiento humano.

No hay otro sector de la sociedad que tenga esta responsabilidad y en cada una de nuestras acciones hacia el futuro deberemos de tener claro esto.

Con relación a esta nueva ley de la bibliotecología, encontramos que existe un claro consenso entre los autores consultados hacia la defensa de la biblioteca como una institución promotora del desarrollo humano.

Michael K. Buckland	Los bibliotecarios deberán de conocer el rol de la información en la sociedad y el papel que juega el servicio bibliotecario (<i>op. cit.</i> , p. 785).
Andrew Large	Las bibliotecas utilizarán la tecnología para proveer de servicios más individualizados y dinámicos a su amplia variedad de usuarios. ⁵
Michael Malinconico	Debemos inculcar en los estudiantes de Bibliotecología la conciencia del valor de su trabajo. ⁶
Estela Morales C.	La biblioteca del futuro es una biblioteca que va a centrar más que nunca su razón de ser en acercar la información a los usuarios, no importando la distancia que exista entre uno y otro. ⁷
Dave Muddiman	La cultura del servicio es el corazón de la enseñanza de la Bibliotecología (<i>op. cit.</i> , p. 27).

Tabla 1. Defensa de la biblioteca como promotora del desarrollo humano.

Respeto a todas las formas bajo las cuales el conocimiento es comunicado

En estos días de vértigo tecnológico hay bibliotecarios que están pensando sólo en el acceso a la información y no en la posesión de ella.

Walter Crawford y Michael Gorman señalan que “hay quienes creen que el servicio bibliotecario debería estar basado enteramente en el acceso a la información. Ellos

⁵ A. Large, “Information technology and education for library and information studies: the challenge”, en *The Canadian Journal of Information and Library Science*, 1993, p. 29.

⁶ M. S. Malinconico, “What librarians need to know to survive in an age of technology”, en *Journal of Education for Library and Information Science*, 1992, p. 233.

⁷ Estela Morales Campos, *La biblioteca del futuro*, [en línea]. México, 1996. <<http://sunsite.unam.mx/bibfuturo.html>>. [Consulta: 20 de febrero de 2010.]

creen que como consecuencia de lo anterior, las bibliotecas deberían de abandonar el desarrollo de colecciones (y últimamente abandonar las colecciones también)... el acceso (palabra clave para la biblioteca virtual) es la política dominante”.⁸

Bajo esta tendencia, a la que se oponen Crawford y Gorman, las bibliotecas orientarían sus esfuerzos no a formar y organizar colecciones documentales sino a conseguir la referencia electrónica y luego el documento en texto completo. Si este último no se encuentra en línea, habrá que conseguirlo “en algún lugar”. Imaginémos por un momento que todos pensáramos así, no habría sitio al cual remitirse para conseguir los documentos.

Si bien una de las responsabilidades primarias de los bibliotecarios es continuar promoviendo y facilitando el uso de los nuevos soportes de información, hay otra responsabilidad de la que no debemos abdicar y que no se contrapone al uso de nuevos medios de información.

Esta responsabilidad se refiere a la conservación del patrimonio cultural de la humanidad. También es una responsabilidad aunque nosotros la consideramos como un privilegio.

Michael K. Buckland	La misión del servicio bibliotecario es propiciar el contacto entre la gente y la información, no importando en que medio se encuentre esta última (<i>op. cit.</i> , p. 785).
Andrew Large	A pesar del crecimiento de la información electrónica, los materiales impresos continuarán siendo una fuente esencial de información (<i>op. cit.</i> , p.29).
Michael Malinconico	La historia nos enseña que con muy pocas excepciones lo nuevo no reemplaza totalmente a lo viejo. Lo que comúnmente pasa es una reordenación de los viejos caminos con los nuevos (<i>op. cit.</i> , p. 227).
Estela Morales C.	[En la Biblioteca del Futuro] se conservarán colecciones y servicios que se apoyan en papel, en los impresos y que conviven con las colecciones y servicios apoyados en los medios electrónicos (<i>op. cit.</i> , p.20).
Dave Muddiman	Los bibliotecarios deberán incrementar la utilización de nuevos formatos, sistemas y formas de acceso al conocimiento, pero su propósito primario seguirá siendo educativo y orientado al servicio (<i>op. cit.</i> , p. 28).

Tabla 2. Responsabilidad del bibliotecario.

Usar la tecnología inteligentemente para mejorar el servicio

Ante una sociedad más expuesta a la información, las bibliotecas se enfrentan cada día a preguntas más especializadas, y todo parece indicar que esta tendencia se agudizará en el futuro.

Si una biblioteca no utiliza intensivamente las nuevas tecnologías difícilmente estará en posibilidad de satisfacer adecuadamente las demandas informativas de sus usuarios. Pero lo importante es hacer un uso efectivo de los recursos tecnológicos.

Puede darse el caso de que una biblioteca atienda eficazmente a sus usuarios aunque no utilice la tecnología de punta siempre y cuando tenga claro el fin que le dará a esa

⁸ W. Crawford, y M. Gorman, *op. cit.*, p. 131.

tecnología. Por el contrario, el tener acceso a la más avanzada tecnología no garantiza *per se* su aprovechamiento.

Michael K. Buckland	Se debe tener clara cuál es la influencia en el servicio bibliotecario de las teorías administrativas, las políticas gubernamentales de acceso a la información y los desarrollos tecnológicos (<i>op. cit.</i> , p. 786).
Andrew Large	Si la tecnología realiza su promesa de convertir realmente amigables los sistemas de información, entonces la cultura del servicio será más significativa para el bibliotecario que el papel que pueda jugar como experto tecnológico (<i>op. cit.</i> , p. 30).
Michael Malinconico	Debemos preparar estudiantes con la suficiente educación tecnológica que les permita juzgar las capacidades y limitaciones de las nuevas tecnologías (<i>op. cit.</i> , p. 227).
Estela Morales C.	Para hacer un uso efectivo de las múltiples posibilidades que nos dan las redes de telecomunicaciones como Internet y los muchos y variados sistemas de información, tenemos que desarrollar herramientas y habilidades que nos permitan transitar por los diferentes caminos que nos ofrecen (<i>op. cit.</i> , p.18).
Dave Muddiman	Los servicios virtuales permitirán a las bibliotecas mejorar el acceso de la sociedad al conocimiento público disponible (<i>op. cit.</i> , p. 28).

Tabla 3. Uso de la tecnología.

Proteger el libre acceso al conocimiento

Una de las características que más valora la sociedad de las bibliotecas es su papel democratizador de acceso a la información.

Mucho del apoyo institucional y gubernamental que reciben nuestras bibliotecas es porque la mayoría de la gente piensa que las bibliotecas son algo bueno, y afirman esto aunque no las usen.

Como bibliotecarios debemos de reafirmar esa creencia social y lograr que efectivamente nuestras bibliotecas sean lugares donde las personas encuentren la información que necesitan y de esta forma tengan la oportunidad de mejorar sus vidas.

Michael K. Buckland	Proveer servicios bibliotecarios, no importando donde se encuentren las personas (<i>op. cit.</i> , p. 786).
Andrew Large	Las interfaces inteligentes mejorarán las habilidades de intermediación del bibliotecario (<i>op. cit.</i> , p.28).
Michael Malinconico	Los estudiantes de Bibliotecología deben aprender a relacionar los nuevos desarrollos tecnológicos y comprender su significado técnico y social (<i>op. cit.</i> , p. 227).
Estela Morales C.	El mundo de la información tendrá que estar al alcance de todos los ciudadanos, no sólo de los que tengan fácil acceso a la tecnología (<i>op. cit.</i> , p. 59).
Dave Muddiman	Los servicios bibliotecarios deben ir dirigidos no sólo a los profesionistas y trabajadores especializados de la industria y el comercio sino también a los estudiantes y a los grupos marginados (<i>op. cit.</i> , p. 29).

Tabla 4. Libre acceso al conocimiento.

Honrar el pasado y crear el futuro

A lo largo de la historia las bibliotecas han sido las instituciones sociales que han facilitado el proceso de transferencia de la información a través de la adquisición, organización y difusión de los registros del conocimiento humano.

Esta responsabilidad no variará en el futuro, por el contrario consideramos que se reafirmará ya que ante la explosión informativa que hemos estado viviendo desde hace ya varios años, son cada vez más apremiantes las demandas de la gente por localizar información relevante.

Los bibliotecarios deberemos de continuar ofreciendo un adecuado acceso, físico y virtual, a colecciones y servicios mediante la aplicación del conocimiento bibliotecológico para organizar información. Asimismo, deberemos refinar nuestras habilidades para anticipar las necesidades de nuestros usuarios, para fungir como “alfabetizadores” de los nuevos medios y para preservar el libre acceso a la información.

Michael K. Buckland	El cambio tecnológico ofrece una gran oportunidad de cambio en el entendimiento del servicio bibliotecario y un reducido cambio en los valores bibliotecarios (<i>op. cit.</i> , p. 787).
Andrew Large	Reconocer el potencial de la tecnología y dominar sus secretos sin olvidar que es una herramienta para lograr nuestros fines (<i>op. cit.</i> , p. 32).
Michael Malinconico	Debemos poner especial atención en los problemas y oportunidades que nos da el vivir en una aldea global, de las responsabilidades del cambio y garantizar la preservación de los valores que distinguen a nuestra profesión (<i>op. cit.</i> , p. 239).
Estela Morales C.	El concepto de los servicios se mantendrá; sin embargo, los alcances y modalidades se ampliarán en función del soporte en que se registre la información y de la disponibilidad tecnológica en cuanto equipo, colecciones y el acceso a telecomunicaciones (<i>op. cit.</i> , p. 20).
Dave Muddiman	Expandir nuestro ámbito de competencia y exportar nuestros valores, esos deberían ser nuestros propósitos para el nuevo milenio (<i>op. cit.</i> , p. 29).

Tabla 5. Responsabilidad del bibliotecario.

Reflexiones finales

Preparar estudiantes para el futuro implica sobre todo conocer nuestras responsabilidades profesionales.

En un medio ambiente marcado por el acelerado desarrollo tecnológico, es cierto que es necesario darle atención a los aspectos tecnológicos, pero también es necesario remarcar los aspectos teóricos y filosóficos de la profesión.

Es un hecho que la tecnología ha sido un factor determinante para impulsar el desarrollo de la Bibliotecología, refinando sus métodos y procesos así como mejorando la

comprensión de los procesos de adquisición, organización y transmisión del conocimiento humano.

Pero el desarrollo conceptual de la Bibliotecología ha estado guiado por principios sustentados en facilitar la preservación, el acceso y uso de la información.

Siguiendo los principios filosóficos que le han dado soporte moral a nuestra profesión, honraremos nuestro pasado construyendo el futuro.